

ΠΡΟΣ: Δήμο Βόλου

Διεύθυνση Υπηρεσίας Δόμησης

1. Αντιδήμαρχο Πολεοδομίας κ. Αθανάσιο Σταυρίδη
2. Διευθύντρια ΥΔΟΜ κα Ελένη Μπακογιάννη

ΘΕΜΑ: Λειτουργία Υπηρεσίας ΥΔΟΜ Δήμου Βόλου

Αξιότιμοι κ.κ.

Αναφορικά με την λειτουργία της Υπηρεσίας της ΥΔΟΜ το τελευταίο χρονικό διάστημα, έχουμε να παρατηρήσουμε τα εξής:

1. Τα προληπτικά μέτρα προστασίας από τον Covid - 19, αναφορικά και με τις δημόσιες υπηρεσίες, περιγράφονται αναλυτικά στην ισχύουσα ΚΥΑ με αρ. αριθμ. Δ1α/Γ.Π.οικ. 72486 (ΦΕΚ Β'5401/20.11.2021) «Έκτακτα μέτρα προστασίας της δημόσιας υγείας από τον κίνδυνο περαιτέρω διασποράς του κορωνοϊού COVID-19 στο σύνολο της Επικράτειας, για το διάστημα από τη Δευτέρα, 22 Νοεμβρίου 2021 και ώρα 06:00 έως και τη Δευτέρα, 6 Δεκεμβρίου 2021» και συμπληρωματικά και ερμηνευτικά στην 68^η Εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών (αρ. πρωτ. ΔΙΔΑΔ/Φ69/190/09.22678/6.12.2021)

2. Ωστόσο ο εντεταλμένος υπάλληλος που έχει οριστεί από την ΥΔΟΜ για τον έλεγχο των πιστοποιητικών εμβολιασμού, νόσησης και rapid ή PCR τεστ, μέσω της ειδικής εφαρμογής του άρθρου 33 του ν. 4816/2021 (Α' 118) Covid Free GR με ταυτόχρονο έλεγχο ταυτοπροσωπίας του κατόχου εκτελεί παραλλήλως καθήκοντα κλητήρα.

Συνέπεια της διπλής άσκησης των καθηκόντων αυτών, είναι όταν απουσιάζει για την επίδοση κάποιου υπηρεσιακού εγγράφου **η πόρτα της Υπηρεσίας να κλείνει και να απαγορεύεται η είσοδος στους πάντες**. Ο αποκλεισμός αυτός μπορεί να κρατάει για ώρες. Προφανώς δεν έχει προβλεφθεί η αντικατάσταση του συγκεκριμένου υπαλλήλου.

Σημειώνουμε ότι ο πλήρης αποκλεισμός της Υπηρεσίας και η καθολική απαγόρευση εξυπηρέτησης του κοινού, δεν προβλέπεται από καμία κανονιστική διάταξη.

Σε κάθε δε περίπτωση το κλειδώμα της Υπηρεσίας, σε ωράριο εργασίας και προσέλευσης κοινού, αποτελεί μια αδιανόητη ενέργεια και δεν δικαιολογείται από κανένα προληπτικό μέτρο της πανδημίας. Το συγκεκριμένο μέτρο αποτελεί μια δικαιολογία και αφορμή αναιτιολόγητης άρνησης παροχής υπηρεσιών.

3. Περαιτέρω τα έγγραφα που προσκομίζουν για κατάθεση και πρωτοκόλληση οι μηχανικοί, δεν παραλαμβάνονται άμεσα από το πρωτόκολλο της υπηρεσίας, αλλά καθ' υπόδειξη της Υπηρεσίας, εναποτίθενται από τους ενδιαφερόμενους σε ένα τραπέζι στην είσοδο της, χωρίς αυτά να πρωτοκολλούνται.

Τα έγγραφα αυτά διακινούνται προς πρωτοκόλληση μετά από τρεις (3) ημέρες. Η εναπόθεση δε πλήθος εγγράφων σε ένα τραπέζι, χωρίς αρχειοθέτηση και άμεση πρωτοκόλληση, δημιουργεί συνθήκες απώλειας εγγράφων και κρίσιμων προθεσμιών, ενώ παραβιάζει τις διατάξεις του με αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και του ν. 4624/2019 (ΦΕΚ Α 137/29.8.2019). Σημειώνουμε ότι ούτε αυτό το μέτρο προβλέπεται από την ως άνω ΚΥΑ ή άλλη κανονιστική διάταξη, περαιτέρω παραβιάζει την διάταξη του αρ. 12 του ν. 2690/1999 (Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας) η οποία αναφέρει *«[κάθε έγγραφο που περιέρχεται στην υπηρεσία με οποιονδήποτε τρόπο, καταχωρίζεται **ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ** στο βιβλίο εισερχομένων κατ' αύξοντα αριθμό.....]*»

4. Στην ως άνω ΚΥΑ αναφέρεται ότι *«[η εξυπηρέτηση του κοινού γίνεται κατά προτίμηση, αλλά όχι αποκλειστικά, κατόπιν προγραμματισμένων ραντεβού]»*. Από την γραμματική και μόνο διατύπωση της εν λόγω διάταξης, είναι προφανής ο ενδεικτικός χαρακτήρας αυτής. Γίνεται δε σαφές, ότι η απαίτηση των υπαλλήλων της ΥΔΟΜ να εξυπηρετούν **ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ** με ραντεβού, προσκρούει στο γράμμα και στο πνεύμα της ως άνω διάταξης, ειδικά δε σε περιπτώσεις, οι οποίες έχουν να κάνουν με απώλεια διοικητικών προθεσμιών ή άλλες κατεπείγουσες περιπτώσεις.

5. Είναι δε χαρακτηριστικό, ότι από όλες τις Υπηρεσίες του Δήμου Βόλου, μόνο η ΥΔΟΜ, έχει επιβάλλει τα ως άνω μέτρα.

6. Θεωρούμε αυτονόητο ότι τα μέτρα προστασίας που προβλέπει η ως άνω ΚΥΑ και οι λοιπές κανονιστικές διατάξεις θα πρέπει να επιβάλλονται **απαρέγκλιτα** τόσο από τα μέλη μας, όσο και από τους

λοιπούς πολίτες που προσέρχονται να εξυπηρετηθούν στην ΥΔΟΜ Βόλου με σεβασμό στους υπαλλήλους που εργάζονται και έρχονται σε επαφή με κοινό.

7. Θυμίζουμε ότι η εξυπηρέτηση του πολίτη πρέπει να αποτελεί βασική επιδίωξη και μέλημα του δημοσίου υπαλλήλου. (αρ. 1 παρ. 3 και αρ. 103 παρ. 1 Συντ)

8. Επειδή έχουμε θέσει το θέμα και έχουμε δεχθεί την προφορική σας άρνηση για να εκλείψουν οι ως άνω δυσλειτουργίες,

Για τους λόγους αυτούς και με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος μας:

Παρακαλούμε για τις δικές σας άμεσες ενέργειες για την εναρμόνιση της Υπηρεσίας σας, αποκλειστικά με τα μέτρα που προβλέπει η ως άνω ΚΥΑ.

Σε διαφορετική περίπτωση, που διαπιστώσουμε την εμμονή της Υπηρεσίας, στα ως άνω μη προβλεπόμενα μέτρα, θα αναγκαστούμε να προσφύγουμε αρμοδίως για τα νόμιμα.

Για τη Διοικούσα Επιτροπή

Η Πρόεδρος



Νάνσυ Καπούλα



Η Γ. Γραμματέας



Θεοδώρα Παπάζογλου